

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Octubre 2024	Fecha de entrega:	8 de Noviembre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Tecnologías Digitales		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
9 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	09
		Número de páginas:	09
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
			MP3 <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Mes reportado: Octubre

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En Octubre se atendieron 9 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se realizo cableado estructurado para las transmisiones fuera del organismo, se realizaron visitas al cerro Zapotecas para la revisión de la red.

Se realizó 2 soportes al Departamento de Radio
Se realizó 3 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio
Se realizó 2 soportes al Departamento de Televisión

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 075/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alan Rosete	Teléfono: 2737700	
Fecha: 2/0ct/24	Hora: 10:46 pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Re instalación y configuración de software Obs estudio para transmisión de redes sociales en Sicom Radio			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<p><u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><u>[Firma]</u> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 076/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Pérez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>7 Oct / 24</i>	Hora: <i>16:40 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de T</i>

Datos del Servicio		
Interno:		Externo:
Mantenimiento Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Revisión de equipos de televisión 16.1 y 16.2, se reinician servicios aturados en sistema</i>		
Status:	Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)
		Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2

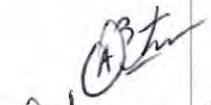


**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 077/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>9/Oct/24</i>	Hora: <i>10:10 am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Configuración de equipo transmisor Convex se resetea equipo y se configura con IP de segmento de Radio</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Mauricio Maravilla</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 079/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Edgar Nolasco</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>15/Oct/24</u>	Hora: <u>18:20 pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Tu</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Reconfiguración de carpeta compartida Nas. Se instala carpetas de playout en Pc de titulara.</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 080/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Velazquez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>22/Oct/24</u>	Hora: <u>15:25pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Radio</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Instalación de impresora compartida HP Laser Jet- planta baja. Se instala driver de impresión</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 081 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Aljandro Caviño</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>24/Oct/24</i>	Hora: <i>12:55pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de T</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>- Limpieza de equipo playout, se soporta equipo de cómputo de master 16.2</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 083 / 2024

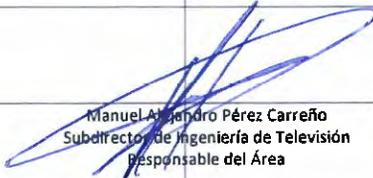
Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Jose Bolaños</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>31/0ct/24</u>	Hora: <u>10:15 am</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Instalación de antivirus en Pc de Dirección de Televisión, se realiza escaneo de antivirus y se ponen en cuarentena software malicioso</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL P6R 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Octubre 2024	Fecha de entrega:	08 de Noviembre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
			0
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
S reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de Octubre.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Blasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de P6R	
			
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			

Mes reportado: Octubre

Subdirección de Ingeniería de Televisión**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Sistema eléctrico y de alumbrado Cuarto de video Cabina de producción
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sistema de recepción satelital
1	SET Zacatlán	Sistema eléctrico y alumbrado

Válido:

Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Elaboró:

Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión
de Televisión

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 03/10/2024

Folio: OSM-736-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

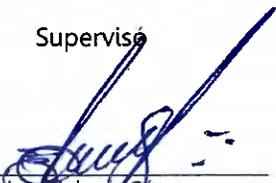
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro:	Sistema eléctrico y alumbrado			Otro:		Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpiaron y remplazaron luminarias que no servían	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó


Francisco González Paizano
Analista

Supervisó


Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

Fecha: 03/10/2024

Folio: OSM-736-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de mica de luminaria en el foro 2



Cambio de luminaria en el foro 1

Realizó



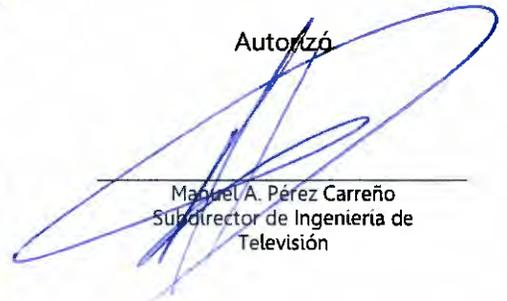
Francisco González Paizano
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

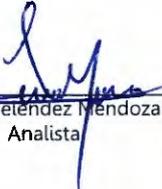
Fecha: 08/10/2024

Folio: OSM-737-2024

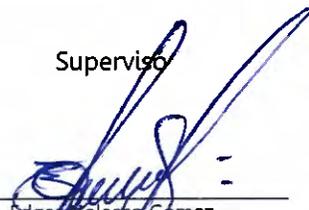
TIPO DE MANTENIMIENTO					
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado					
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo	<input type="checkbox"/>	Externo/Especializado	<input type="checkbox"/>
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza en seco al tricaster y al sistema de intercomunicación	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó


Javier Méndez Méndez
Analista

Supervisó


Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 08/10/2024

Folio: OSM-737-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza en seco al sistema de cromado

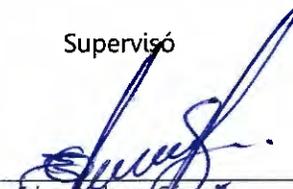


Remoción de polvo al sistema de intercomunicación de las cabinas

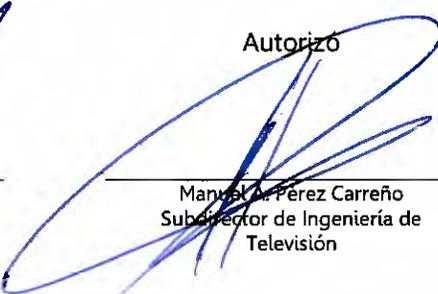
Realizó


Javier Meléndez Mendoza
Analista

Supervisó


Edgar Molasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión


ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 22/10/2024

Folio: OSM-738-2024

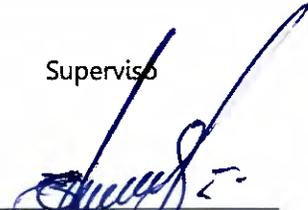
TIPO DE MANTENIMIENTO					
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado					
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo	<input type="checkbox"/>	Externo/Especializado	<input type="checkbox"/>
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input checked="" type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Otro:			Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Remoción de polvo de la mezcladora de video y del insertor de gráficos.	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó


Wendy Perdomo / Itzel Baltazar
Analistas

Superviso


Edgar Wolasco Gomez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 22/10/2024

Folio: OSM-738-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpeza en seco de la mezcladora de video



Limpeza del sistema de insertor de gráficos

Realizó


Wendy Perdomo / Itzel Baltazar
Analistas

Supervisó


Edgar Molasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel K. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 22/10/2024

Folio: OSM-437-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	1 2
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	x
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Tele puerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se monitoreo y se ajustaron las antenas de bajada de señales	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Supervisó

Autorizó

Sebastián Cruz García
Analista

Edgar Molasco Gómez
Jefe de Depto. De Transmisión de Tv.

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Bld. Atlixcáyotl 1910,
Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl,
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

(222) 273 77 00
www.puebla.mx

Fecha: 22/10/2024

Folio: OSM-437-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Realizó

Sebastián Cruz García
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gomez
Jefe de Depto. De Transmisión de
TV.

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Bld. Atlixcáyotl 1910,
Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl,
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810



(222) 273 77 00
www.puebla.mx

Fecha: 31/10/2024

Folio: OSM-147-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

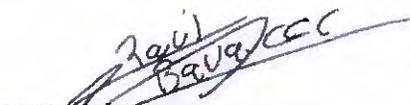
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo ene general	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input checked="" type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro:				Otro:				Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión sistema eléctrico y luminarias	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó


Rosa Anduaga Conde
Analista

Supervisó


Raúl Barrios Vázquez
Analista



Autorizó


Manuel Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 31/10/2024

Folio: OSM-147-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Revisión de sistema eléctrico



Limpieza de lámparas



Limpieza de focos



Revisión de sistema eléctrico

Realizó

Rosa Anduaga Conde
Analista

Supervisó

Raúl Barrios Vázquez
Artista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

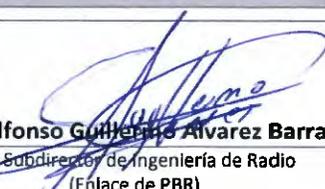
F-ITV-OSM/01

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Bvda. Atilxcoyotl, Col. Reserva Territorial Atilxcoyotl,
San Andrés Cholula, Puebla.
☎ (222) 273 77 00 🌐 sicompuebla.mx

GOBIERNO DEL ESTADO
DE PUEBLA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado: Octubre 2024		Fecha de entrega: 8 de Noviembre de 2024	
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel: ACTIVIDAD	Número de Componente: 3	Actividad número: 3.2	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/> X	Número de hojas: <input type="text" value="2"/>	Número de páginas: <input type="text" value="2"/>
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Contiene texto en: <input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> N.A
Formato:	<input type="checkbox"/> MP3	<input type="checkbox"/> MP4	<input type="checkbox"/> WAV
	<input type="checkbox"/> N.A	<input type="checkbox"/> N.A	<input type="checkbox"/> N.A
Otro	<input type="text" value="N.A"/>		
Firmas y Sello			
 José Ángel Fernández de Dios Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

		Octubre 2024
ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
PUEBLA	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	TOTAL	8



José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco
Subdirector de Ingeniería de Radio



Fecha: <u>29 de Octubre de 2024</u>	Folio: <u>15</u>
-------------------------------------	------------------

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
Jose Alfonso Guillermo Alvarado Barrios / Jefe de Oficina

TIPO DE MANTENIMIENTO
 Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA
 Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar FM Libres FM
 Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán FM Zacatlán FM Otro: _____

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Regulador de voltaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Transmisor de FM	<input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Interface de Audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro _____	<input type="checkbox"/>
Computadora(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Luminarias	<input type="checkbox"/>		
Consola de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado: <u>Mantenimiento preventivo programado de acuerdo al Plan Anual</u>	Observaciones: <u>Se proporciono mantenimiento a equipos en caseta y en cabina de transmisión</u>
--	--

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla: <u>No aplica</u>	Especificación el servicio realizado: <u>No aplica</u>
---	---

Observaciones:
Se deja todo funcionando correctamente

<p>Firma de Conformidad</p> <p><u>Jose Alfonso Guillermo Alvarado B.</u> Nombre completo y cargo Subdirector de Ingeniería Radio</p>	<p>Realizo</p> <p><u>Jose Alfonso Guillermo Alvarado B.</u> Nombre completo, cargo y firma Subdirector de Ingeniería Radio</p>
---	---



ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 29 DE OCTUBRE DE 2024

Folio: 15

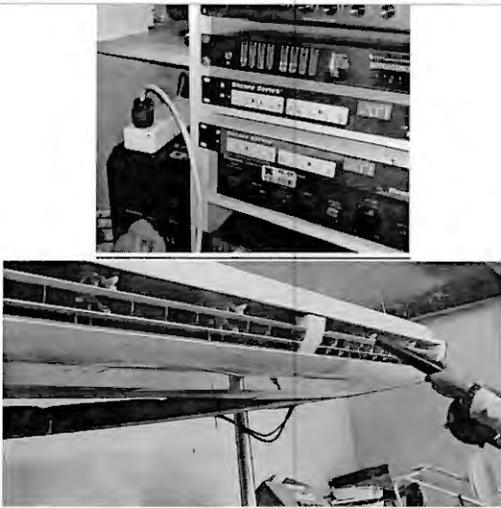
SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de UPS y del transmisor de FM



Limpieza de los equipos del rack de transmisión



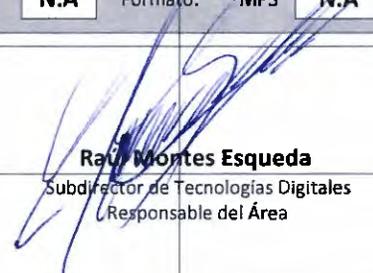
Limpieza de los equipos de transmisión, y del rack de equipos, y del clima en la caseta de transmisión



Limpieza de consola de transmisión



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PbR 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Noviembre 2024	Fecha de entrega:	6 de Diciembre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
8 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="08"/>	Número de páginas: <input type="text" value="08"/>
		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato: <input type="checkbox"/> MP3 <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Rau Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PbR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Mes reportado: Noviembre

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En Noviembre se atendieron 8 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se realizo cableado estructurado para las transmisiones fuera del organismo, se realizaron visitas al cerro Zapotecas para la revisión de la red.

Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio
Se realizó 2 soportes al Departamento de Radio

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 684 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Manuel Perce		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: Ingeniería de T _u

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Conexión de equipo de T _u multiplexado para señal de T _u . Se realiza conexión en Med.			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 085 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Carlos Martínez</u>		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: <u>Noticias</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Reinicio de servicios en cola de impresión en equipo de cómputo salas de edición de noticias. Actualización de controladores</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 086/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Mauricio Velazquez	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: Ingeniería de Radio

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Reconexión de híbrido de llamadas, se configuran extensiones y se reconecta equipo en cabina			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

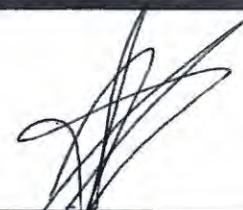
Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Mauricio</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 087/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: David Delgado		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: Radio

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Reconfiguración de equipo de cómputo de streaming de redes sociales de radio, se instala Obs estudio.			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 088/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Marquilla</i>		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>- Cambio de cables en transmisor de radio, se cambian conectores de red RJ45</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Mauricio Marquilla</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 089 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Alejandro Carreño</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: <u>Ingeniería de T</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>limpieza de equipo de computo playout para televisión, se realiza soporte de pluvio y sistema de ventilación</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

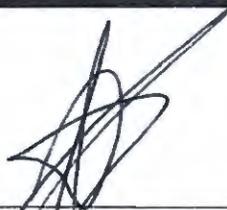
6

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

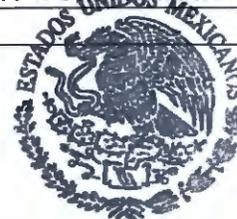
Folio: 090/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>David Delgado</u>		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: <u>Radio</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Instalación de Sony Vegas en Pc de editores de audio de radio. Se instala licencia original</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7

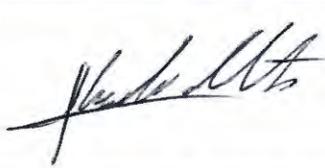


**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 091 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: <i>Noticias</i>

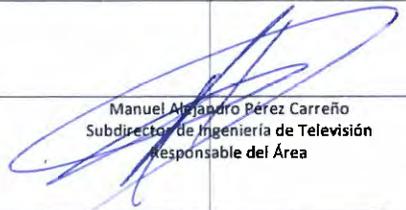
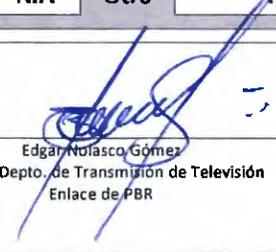
Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>- Cambio de contraseña de usuario de Nas, se reconfigura acceso a carpetas compartidas de Noticias</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <i>Octavio Baez</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTES MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN														
Mes reportado:	Noviembre 2024		Fecha de entrega:	06 de Diciembre de 2024										
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL														
Características del Indicador														
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3	Actividad número:	3.2									
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión												
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida											
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO											
Descripción de los Medios de Verificación entregados														
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de Noviembre.														
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación														
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	12	Número de páginas:	12	Contiene texto en:	Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>	Ambas caras	<input type="checkbox"/>	N.A			
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3	<input type="checkbox"/>	N.A	MP4	<input type="checkbox"/>	N.A	WAV	<input type="checkbox"/>	N.A	Otro	<input type="checkbox"/>	PDF
Firmas y Sello														
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR												



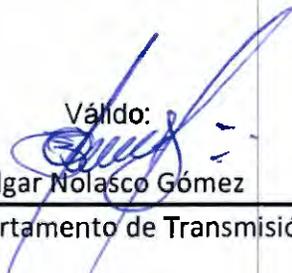
Mes reportado: Noviembre

Subdirección de Ingeniería de Televisión**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

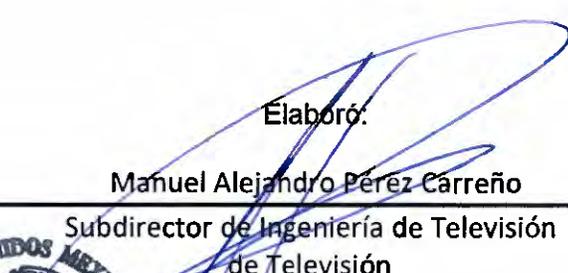
No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Sala de equipos de enlaces de transmisión Foro y Bodega de escenografía Cabina de audio
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sala equipo de monitoreo
1	SET Zacatlán	Control maestro

Válido:


Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:


Manuel Alejandro Pérez CarreñoSubdirector de Ingeniería de Televisión
de TelevisiónGOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 01/11/2024

Folio: OSM-739-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input checked="" type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:				Otro:				Otro:	

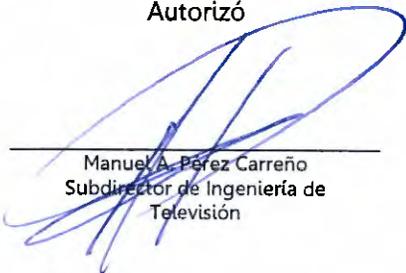
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Remoción de polvo de los ventiladores y remplazo de conector	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

German Cruz Contreras
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gomez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Perez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

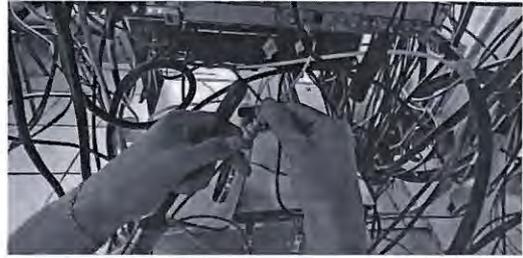
Fecha: 01/11/2024

Folio: OSM-739-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Remoción de polvo a ventiladores del insertor de
tablas



Cambio de conector "BNC"

Realizó

German Cruz Contreras
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Bárez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 05/11/2024

Folio: OSM-740-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input checked="" type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:	<input type="text"/>			Otro:	<input type="text"/>			Otro:	<input type="text"/>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Acomodo de escenografía en la bodega	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó



Edgar Molasco Gomez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 05/11/2024

Folio: OSM-740-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



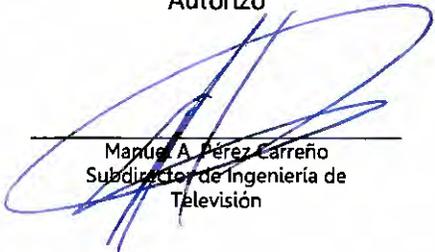
Realizó


Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó


Edgar Notasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA



F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 11/11/2024

Folio: OSM-741-2024

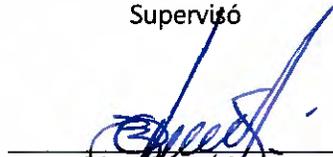
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

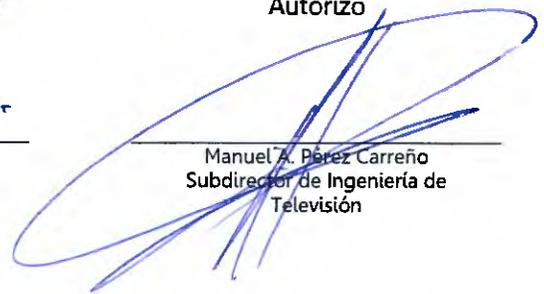
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:										
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas				
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>			
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>			
Otro:				Otro:				Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza de consola e intercomunicación	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

David Hernández Juárez
Analista

Supervisó

Edgar Molasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 11/11/2024

Folio: OSM-741-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpeza en seco de la mezcladora de audio



Limpeza a la intercomunicación

Realizó

David Hernández Juárez
Analista

Supervisó

Edgar Molasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

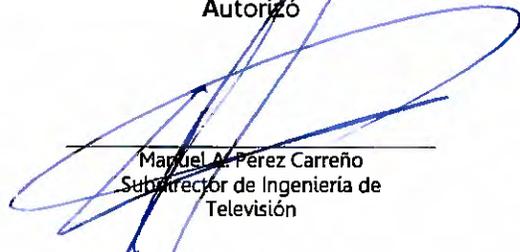
Fecha: 20/11/2024

Folio: OSM-438-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Tele puerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	Sala (Equipo de monitoreo)

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza y ajustes al transmisor	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

<p>Realizó</p>  <p>Gustavo Gaviña Jiménez Analista</p>	<p>Supervisó</p>  <p>Edgar Nietasco Gómez Jefe de Depto. De Transmisión de Tv.</p>	<p>Autorizó</p>  <p>Manuel A. Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión</p>
---	--	--



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Bld. Atlíxcáyotl 1910,
Col. Reserva Territorial Atlíxcáyotl,
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

(222) 273 77 00
www.puebla.mx

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 20/11/2024

Folio: OSM-438-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



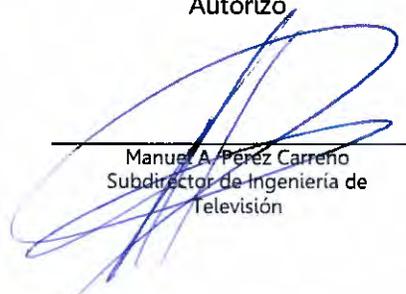
Realizó


Gustavo Gaviña Jiménez
Analista

Supervisó


Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Depto. De Transmisión de
Tv.

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Blvd. Atlíxcáyotl 1910,
Col. Reserva Territorial Atlíxcáyotl,
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

 (222) 273 77 00
 www.puebla.mx

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/11/2024

Folio: OSM-148-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo ene general	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro:				Otro:				Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión en equipo del área de control maestro	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Raúl Barrios Vázquez
Analista

Supervisó

Rosa Anduaga Conde
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 30/11/2024

Folio: OSM-148-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realizó limpieza de switcher



Ajuste y limpieza en equipo de rac



Se realizó limpieza de pantallas



Se realizó limpieza y ajuste de conexiones

Realizó

Raúl Barrios Vázquez
Analista

Supervisó

Rosa Anduaga Conde
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Noviembre 2024	Fecha de entrega:	6 de Diciembre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3 Actividad número: 3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Ingeniería de Radio		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/>	Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A	
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A	MP4 <input type="checkbox"/> N.A
		WAV <input type="checkbox"/> N.A	Otro <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 José Ángel Fernández de Dios Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 27 de noviembre de 2024 Folio: 16

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

TIPO DE MANTENIMIENTO
 Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA
 Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar FM Libres FM
 Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán FM Zacatlán FM Otro: _____

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s) Regulador de voltaje Transmisor de FM
 Clima(s) Interface de Audio Otro _____
 Computadora(s) Luminarias
 Consola de transmisión Torre de transmisión

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<i>Mantenimiento preventivo programado correspondiente al plan ANUAL.</i>	<i>Se proporciono servicio y mantenimiento a todo los equipos en estudios y caseta.</i>

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>

Observaciones

Firma de Conformidad *[Firma]* Realizó *[Firma]*
 Fabiola Isha Gomez Nombre completo y cargo *[Nombre completo, cargo y firma]*

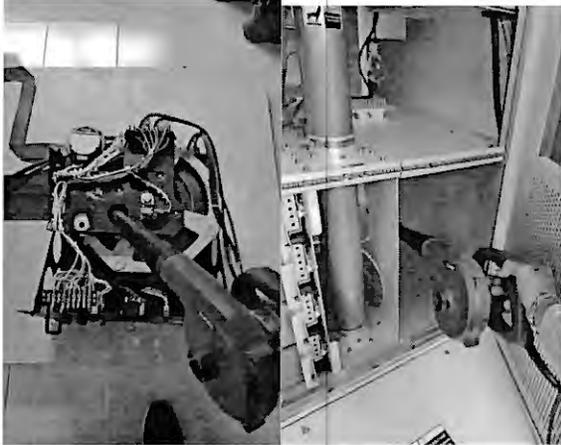


ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

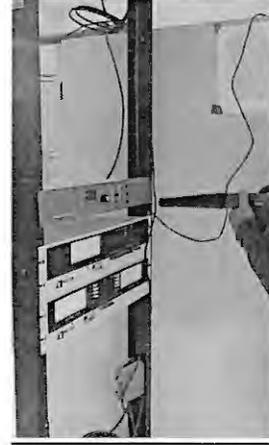
Fecha: 27 DE NOVIEMBRE DE 2024

Folio: 16

SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpeza del regulador y del transmisor de FM



Limpeza de los equipos del rack de transmisión



Limpeza de los equipos de cabina de transmisión en el rack



Limpeza de consola de transmisión



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Diciembre 2024	Fecha de entrega:	13 de Enero de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, EN CONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
7 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="07"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="07"/>
		Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	<input type="text" value="N.A"/>
		MP3	<input type="checkbox"/>
		MP4	<input type="checkbox"/>
		WAV	<input type="checkbox"/>
		Otro	<input type="text" value="N.A"/>
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En Diciembre se atendieron 7 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se realizo cableado estructurado para las transmisiones fuera del organismo, se realizaron visitas al cerro Zapotecas para la revisión de la red.

Se realizó 3 soportes al Departamento de Noticias
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv
Se realizó 2 soportes al Departamento de Radio

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 092/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>3/Dic/24</i>	Hora: <i>10:45 am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio		
Interno:		Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Reseteo de contraseña y activación de correo electrónico institucional. Se realiza configuración en equipo de cómputo.</i>		
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)
		Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 093 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>10/Dic/24</i>	Hora: <i>3:00 pm</i>	Departamento: <i>Noticias</i>

Datos del Servicio		
Interno:		Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Transmisión de noticiero en la tarde por redes sociales de Youtube y X (Twitter) en cuentas oficiales Sicom Noticias</i>		
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)
		Relegado ()

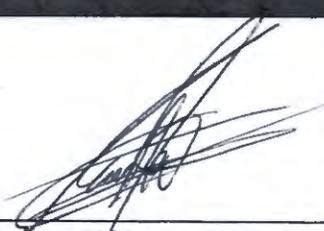
Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Carlos Martínez</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 094 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alan Mosete	Teléfono: 2737700	
Fecha: 13/Dic/24	Hora: 18:20pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Reconfiguración de software de edición y transmisión de audio, se reconfigura Sound Forge para producción de radio			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<p> Octavio Baez</p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p> Alan Mosete</p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

3

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 095 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>17/Dic/24</i>	Hora: <i>15:45 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Instalación de Software de Transmisión de streaming wirecast para transmisión por redes sociales programas de radio</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Mauricio Maravilla</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

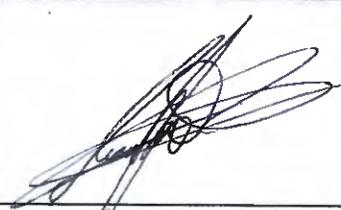
4

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 097 / 2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alan Mosete	Teléfono: 2737700	
Fecha: 27/Dic/24	Hora: 12:45pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Reinstalación de software de edición de audio. Se reinstala licencia original de sony vegas en equipo de producción de audio			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 098 /2024

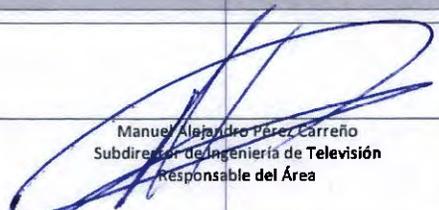
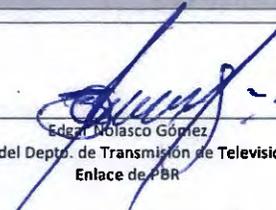
Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 30/Dic/24	Hora: 10:00 pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Transmisión de noticiario nocturno por redes sociales de Youtube y X (Twitter) en cuentas oficiales Sicom Noticias			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Diciembre 2024	Fecha de entrega:	09 de enero de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3 Actividad número: 3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de Diciembre.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: 12	Número de páginas: 12
Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/>	Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="checkbox"/>
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A	MP4 <input type="checkbox"/> N.A
		WAV <input type="checkbox"/> N.A	Otro <input type="checkbox"/> PDF
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



Mes reportado: Diciembre

Subdirección de Ingeniería de Televisión**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

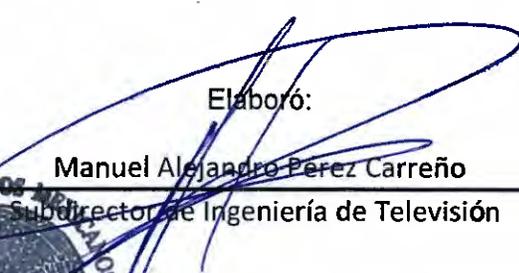
Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Unidad de control remoto Estaciones terrenas fijas y móviles Sistema fijos de recepción satelital
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sala (Transmisor y equipo periférico)
1	SET Zacatlán	Trasmisor y equipo en general

Válido:


Edgar Norasto GomezJefe de Departamento de Transmisión
De Televisión

Elaboró:


Manuel Alejandro Perez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 03/12/2024

Folio: OSM-742-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input checked="" type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:				Otro:				Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Remoción de polvo del switcher y de los CCU's	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 03/12/2024

Folio: OSM-742-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpeza en seco de la mezcladora de video con brocha



Limpeza de los CCU's con brocha

Realizó

Javier Meléndez Mendoza
Analistas

Supervisó

Edgar Molasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/12/2024

Folio: OSM-743-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:										
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas				
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>			
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>			
Otro:	Estaciones terrenas fijas y móviles			Otro:				Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Ajuste de tornillos en antenas y guía de onda del transmisor	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Supervisó

Edgar Botasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carrión
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 12/12/2024

Folio: OSM-743-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Realizó

Javier Meléndez Mendoza
Analistas

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



Gobierno del Estado de Puebla
Sistema de Información y Comunicación

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 20/12/2024

Folio: OSM-744-2024

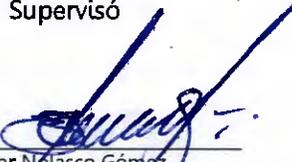
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET			Zacatlán		Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input checked="" type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:				Otro:			Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Cambio de cable y ajustes en la frecuencia de los sistemas	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 20/12/2024

Folio: OSM-744-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Ajuste de frecuencia del sistema de recepción



Reemplazo de cable SDI al receptor satelital

Realizó

Javier Meléndez Mendoza
Analistas

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 27/12/2024

Folio: OSM-439-2024

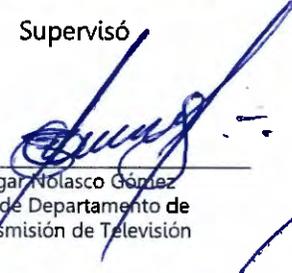
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

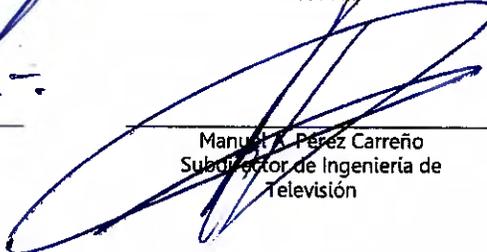
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Tele puerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Torre de Transmisión				<input type="checkbox"/>	
				Subestación	
				Generador de Energía	
				Cuarto de Transmisión	
				Edificio/Área verde	
Otro: <input type="text"/>		Otro: <input type="text"/>		Otro: <input type="text"/>	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Trasmisor y Equipos Periféricos	Ajustes y control de equipos
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

 Gustavo Gaviña Jiménez
 Analista

Supervisó

 Edgar Nolasco Gómez
 Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

 Manuel A. Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Blvd. Atlxcáyotl 1910,
 Col. Reserva Territorial Atlxcáyotl,
 San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

(222) 273 77 00
 www.puebla.mx

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 27/12/2024

Folio: OSM-439-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realiza instalación de banco de baterías provisional para equipos periféricos.



Se realiza monitoreo de Tx. Harris Maxiva

Realizó

Gustavo Gaviña Jiménez
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizo

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Blvd. Atlxcáyotl 1910,
Col. Reserva Territorial Atlxcáyotl,
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

 (222) 273 77 00
 www.puebla.mx

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 31/12/2024

Folio: OSM-149-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

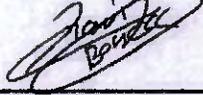
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET			Zacatlán		Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo ene general	<input checked="" type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:				Otro:			Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza ,revisión y ajuste en equipo del área de transmisor	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

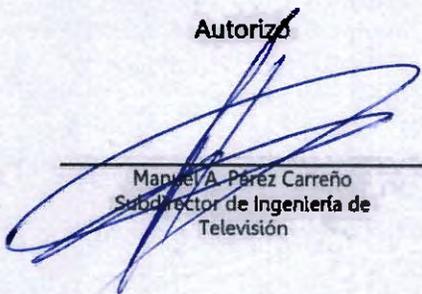
Realizó


Rosa Anduaga Conde
Analista

Supervisó


Raúl Barrios Vázquez
Analista

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 31/12/2024

Folio: OSM-149-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realizó limpieza en equipo de transmisor



Se realizó revisión y ajustes de conexiones



Se realizó limpieza general en equipo



Se realizó limpieza en aire acondicionado

Realizó

Rosa Anduaga Conde
Analista

Supervisó

Raúl Vázquez
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

10

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTES MENSUALES DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado: Diciembre 2024		Fecha de entrega: 13 de Enero de 2025	
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel: ACTIVIDAD	Número de Componente: 3	Actividad número: 3.2	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
		Una cara	Ambas caras
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A	MP4 <input type="checkbox"/> N.A
		WAV	<input type="checkbox"/> N.A
		Otro	<input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 José Manuel Martínez Mejía Director de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Diciembre 2024

ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
ACATLAN	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	TOTAL	8




 José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco
 Subdirector de Ingeniería de Radio

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: <u>3 de diciembre de 2021</u>	Folio: <u>16</u>
--------------------------------------	------------------

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar FM Libres FM
 Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán FM Zacatlán FM Otro: _____

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s) Regulador de voltage Transmisor de FM
 Clima(s) Interface de Audio Otro _____
 Computadora(s) Luminarias
 Consola de transmisión Torre de transmisión

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<u>Mantenimiento programado Preventivo a equipos en estudios, oficinas y Caseta de transmisión.</u>	

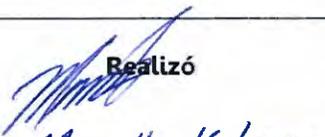
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<u>No aplica</u>	<u>No aplica</u>

Observaciones

Firma de Conformidad

 Nombre completo y cargo

Realizó

 Nombre completo, cargo y firma



ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 3 DE DICIEMBRE DE 2024

Folio: 16

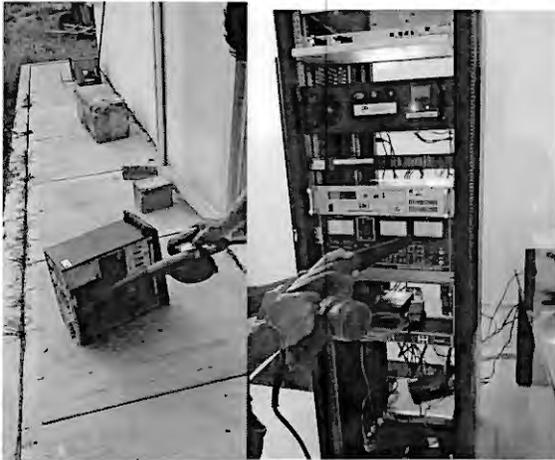
SOPORTE FOTOGRÁFICO



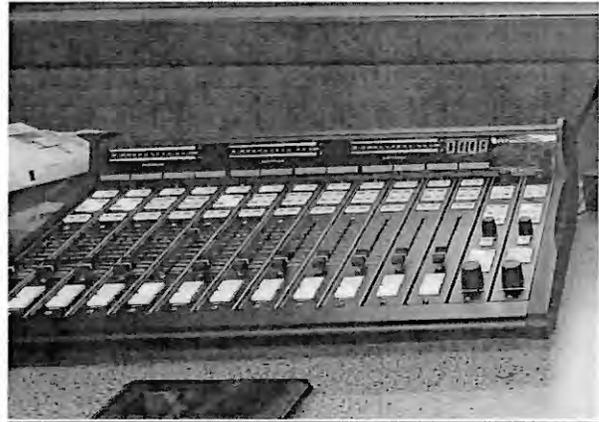
Limpeza del transmisor de FM y del regulador de voltaje



Limpeza de los filtros de los climas



Limpeza de los CPUs y del rack del equipo de transmisión.



Limpeza de consola de transmisión

