

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Octubre 2024	Fecha de entrega:	8 de Noviembre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Tecnologías Digitales		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
9 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	09
		Número de páginas:	09
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Mes reportado: Octubre

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

#### Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En Octubre se atendieron 9 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se realizo cableado estructurado para las transmisiones fuera del organismo, se realizaron visitas al cerro Zapotecas para la revisión de la red.

Se realizó 2 soportes al Departamento de Radio  
Se realizó 3 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Televisión

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico





**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

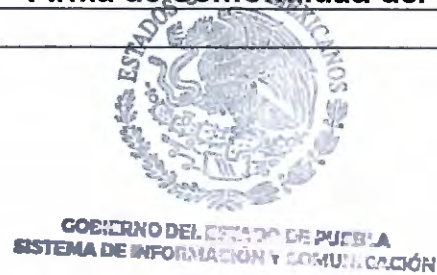
Folio: 075/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alan Rosete	Teléfono: 2737700	
Fecha: 2/0ct/24	Hora: 10:46 pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Re instalación y configuración de software Obs estudio para transmisión de redes sociales en Sicom Radio			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p><u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p><u>[Firma]</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

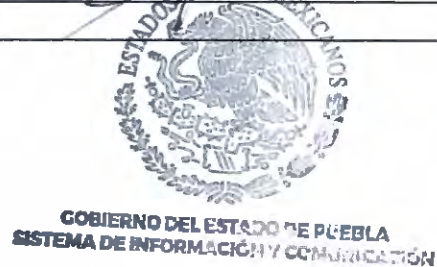
Folio: 076/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Pérez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>7 Oct / 24</i>	Hora: <i>16:40 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de T</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Revisión de equipos de televisión 16.1 y 16.2, se reinician servicios aturados en sistema</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<i>[Firma]</i> <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	<i>[Firma]</i> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2



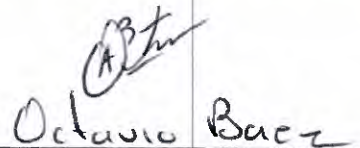



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 077/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>9/Oct/24</i>	Hora: <i>10:10 am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Configuración de equipo transmisor Convex se resetea equipo y se configura con IP de segmento de Radio</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )



Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Mauricio Maravilla</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 078/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Jose Bolaños</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>11/0ct/24</i>	Hora: <i>13:59pm</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Creación de ligas para compartir material de programas de tv con otras televisoras dentro de la red</i>		
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)
		Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Jose Bolaños</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4


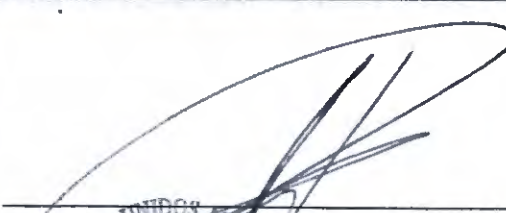


**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 079/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Edgar Nolasco</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>15/Oct/24</u>	Hora: <u>18:20 pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Tu</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Reconfiguración de carpeta compartida Nas. Se instala carpetas de playout en Pc de titulara.</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



5

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 080/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Velazquez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>22/Oct/24</u>	Hora: <u>15:25pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Radio</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Instalación de impresora compartida HP Laser Jet- planta baja. Se instala driver de impresión</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6







**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 081 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Aljandro Caviña</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>24/Oct/24</i>	Hora: <i>12:55pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de T</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<i>- Limpieza de equipo playout, se soquetea equipo de cómputo de master 16.2</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7









**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 083 / 2024


Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Jose Bolaños</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>31/0ct/24</u>	Hora: <u>10:15 am</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Instalación de antivirus en Pc de Dirección de Televisión, se realiza escaneo de antivirus y se ponen en cuarentena software malicioso</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTES MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL P6R 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Octubre 2024	Fecha de entrega:	08 de Noviembre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
			0
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
S reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de Octubre.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/>
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> PDF <input checked="" type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de P6R	
			
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			



Mes reportado: Octubre

**Subdirección de Ingeniería de Televisión****Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Sistema eléctrico y de alumbrado Cuarto de video Cabina de producción
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sistema de recepción satelital
1	SET Zacatlán	Sistema eléctrico y alumbrado

Válido:

Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Elaboró:

Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión  
de Televisión

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 03/10/2024


Folio: OSM-736-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Otro: <b>Sistema eléctrico y alumbrado</b>		Otro: _____		Otro: _____	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpiaron y remplazaron luminarias que no servían	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

  
Francisco González Paizano  
Analista

Supervisó

  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01



Fecha: 03/10/2024

Folio: OSM-736-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpieza de mica de luminaria en el foro 2



Cambio de luminaria en el foro 1

Realizó

Francisco González Paizano  
Analista

Supervisó

Edgar Nolascó Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

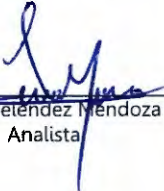
Fecha: 08/10/2024

Folio: OSM-737-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO					
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado					
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo	<input type="checkbox"/>	Externo/Especializado	<input type="checkbox"/>
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza en seco al tricaster y al sistema de intercomunicación	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

  
Javier Méndez Méndez  
Analista

Supervisó

  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Fecha: 08/10/2024

Folio: OSM-737-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**

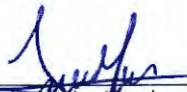


Limpieza en seco al sistema de cromado

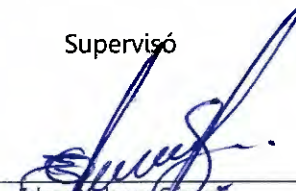


Remoción de polvo al sistema de intercomunicación de las cabinas

Realizó

  
Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó

  
Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 22/10/2024

Folio: OSM-738-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

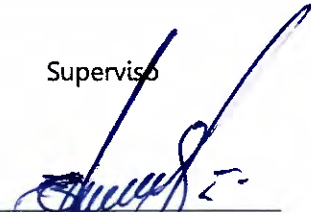
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input checked="" type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:			Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Remoción de polvo de la mezcladora de video y del insertor de gráficos.	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	


Realizó

  
Wendy Perdomo / Itzel Baltazar  
Analistas

Supervisó

  
Edgar Wolasco Gomez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Fecha: 22/10/2024

Folio: OSM-738-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza en seco de la mezcladora de video

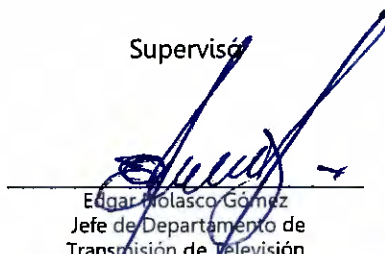


Limpeza del sistema de insertor de gráficos

Realizó

  
Wendy Perdomo / Itzel Baltazar  
Analistas

Supervisó

  
Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

  
Manuel K. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 22/10/2024

Folio: OSM-437-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	1   2
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<b>x</b>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Tele puerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se monitoreo y se ajustaron las antenas de bajada de señales	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Supervisó

Autorizó

Sebastián Cruz García  
Analista

Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Depto. De Transmisión de Tv.

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Bld. Atlixcáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

(222) 273 77 00  
www.puebla.mx



Fecha: 22/10/2024

Folio: OSM-437-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Realizó

Sebastián Cruz García  
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gomez  
Jefe de Depto. De Transmisión de  
TV.

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Bld. Atlixcáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810



(222) 273 77 00  
www.puebla.mx

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 31/10/2024

Folio: OSM-147-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

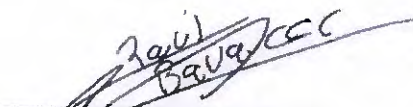
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo ene general	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input checked="" type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:			Otro:			Otro:	


MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión sistema eléctrico y luminarias	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

  
Rosa Anduaga Conde  
Analista

Supervisó

  
Raúl Barrios Vázquez  
Analista



Autorizó

  
Manuel Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Fecha: 31/10/2024

Folio: OSM-147-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Revisión de sistema eléctrico



Limpieza de lámparas



Limpieza de focos



Revisión de sistema eléctrico

Realizó

Rosa Anduaga Conde  
Analista

Supervisó

Raúl Barrios Vázquez  
Artista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión

F-ITV-OSM/01

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Bvda. Atilxcoyotl, Col. Reserva Territorial Atilxcoyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla.  
☎ (222) 273 77 00 🌐 sicompuebla.mx

GOBIERNO DEL ESTADO  
DE PUEBLA

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

<b>CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>			
Mes reportado: <b>Octubre 2024</b>		Fecha de entrega: <b>8 de Noviembre de 2024</b>	
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel: <b>ACTIVIDAD</b>	Número de Componente: <b>3</b>	Actividad número: <b>3.2</b>	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Ingeniería de Radio</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
<b>Descripción de los Medios de Verificación entregados</b>			
<b>Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.</b>			
<b>Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación</b>			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/> <b>X</b>	Número de hojas: <input type="text" value="2"/>	Número de páginas: <input type="text" value="2"/>
Digital	<input type="checkbox"/> <b>N.A</b>	Contiene texto en: <input checked="" type="checkbox"/> <b>X</b>	<input type="checkbox"/> <b>N.A</b>
Formato:	<input type="checkbox"/> <b>N.A</b> MP3	<input type="checkbox"/> <b>N.A</b> MP4	<input type="checkbox"/> <b>N.A</b> WAV
	<input type="checkbox"/> <b>N.A</b> Otro	<input type="checkbox"/> <b>N.A</b>	<input type="checkbox"/> <b>N.A</b>
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	





## SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

<b>COMPONENTE</b>	3
<b>ACTIVIDAD</b>	2

		Octubre 2024
ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
<b>PUEBLA</b>	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>



José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco  
 Subdirector de Ingeniería de Radio



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 29 de Octubre de 2024 Folio: 15

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:  
Jose Alfonso Guillermo Alvarado B. / Jefe Oficina Radio

TIPO DE MANTENIMIENTO  
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo  Correctivo  Externo/Especializado

RADIODIFUSORA  
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM  Huauchinango FM  Izúcar FM  Libres FM   
Puebla FM  Tehuacán FM  Teziutlán FM  Zacatlán FM  Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta  Cabina de Transmisión  Cabina de Producción  Cuarto de Transmisión  Oficinas  Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)  Regulador de voltaje  Transmisor de FM   
Clima(s)  Interface de Audio  Otro \_\_\_\_\_   
Computadora(s)  Luminarias   
Consola de transmisión  Torre de transmisión

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<u>Mantenimiento preventivo programado de acuerdo al Plan Anual</u>	<u>Se proporciono mantenimiento a equipos en caseta y en cabina de transmisión</u>

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<u>No aplica</u>	<u>No aplica</u>

Observaciones  
Se deja todo funcionando correctamente

Firma de Conformidad: [Firma]  
Nombre completo y cargo: Jose Alfonso Guillermo Alvarado B. Subdirector de Ingeniería Radio

Realizo: [Firma]  
Nombre completo, cargo y firma: Jose Alfonso Guillermo Alvarado B. Subdirector de Ingeniería Radio





**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 29 DE OCTUBRE DE 2024

Folio: 15

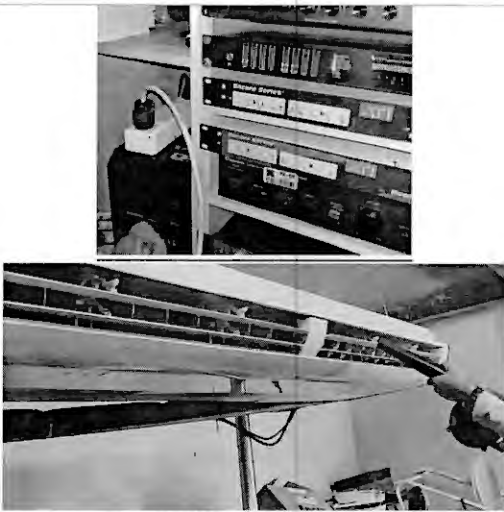
**SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza de UPS y del transmisor de FM



Limpeza de los equipos del rack de transmisión



Limpeza de los equipos de transmisión, y del rack de equipos, y del clima en la caseta de transmisión



Limpeza de consola de transmisión



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PbR 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Noviembre 2024	Fecha de entrega:	6 de Diciembre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3      Actividad número: 3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Tecnologías Digitales		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>8 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: 08	Número de páginas: 08
Contiene texto en:		Una cara: <input checked="" type="checkbox"/>	Ambas caras: <input type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="checkbox"/>	MP4 <input type="checkbox"/>
		WAV <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PbR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**



Mes reportado: Noviembre

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

#### Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En Noviembre se atendieron 8 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se realizo cableado estructurado para las transmisiones fuera del organismo, se realizaron visitas al cerro Zapotecas para la revisión de la red.

Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Radio

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 684 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Manuel Perce		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: Ingeniería de T <sub>u</sub>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Conexión de equipo de T <sub>u</sub> multiplexado para señal de T <sub>u</sub> . Se realiza conexión en Med.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1





**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 085 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Carlos Martínez</u>		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: <u>Noticias</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Reinicio de servicios en cola de impresión en equipo de cómputo salas de edición de noticias. Actualización de controladores</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2





**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 086/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Velazquez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: <u>Ingeniería de Radio</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Reconexión de híbrido de llamadas, se configuran extensiones y se reconecta equipo en cabina</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baer</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Mauricio</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

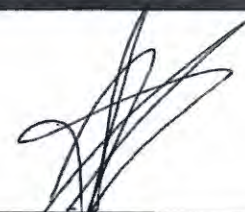


**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 087/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: David Delgado		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: Radio

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Reconfiguración de equipo de computo de streaming de redes sociales de radio, se instala Obs estudio.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 088/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Marquilla</i>		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>- Cambio de cables en transmisor de radio, se cambian conectores de red RJ45</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Bacc</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Mauricio Marquilla</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5







**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 089 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Alejandro Carreño</u>		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: <u>Ingeniería de T</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>limpieza de equipo de computo playout para televisión, se realiza soporte de pluvio y sistema de ventilación</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



6

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

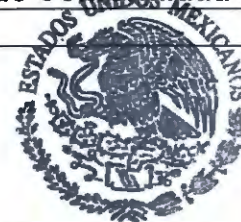
Folio: 090/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>David Delgado</i>		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: <i>Radio</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Instalación de Sony Vegas en Pc de editores de audio de radio. Se instala licencia original</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7







**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 091 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: <i>Noticias</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<i>- Cambio de contraseña de usuario de Nas, se reconfigura acceso a carpetas compartidas de Noticias</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <i>Octavio Baez</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTES MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN														
Mes reportado:	Noviembre 2024		Fecha de entrega:	06 de Diciembre de 2024										
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>														
<b>Características del Indicador</b>														
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3	Actividad número:	3.2									
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión												
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación		Unidad de medida										
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.		MANTENIMIENTO										
<b>Descripción de los Medios de Verificación entregados</b>														
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de Noviembre.														
<b>Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación</b>														
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	12	Número de páginas:	12	Contiene texto en:	Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>	Ambas caras	<input type="checkbox"/>	N.A			
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3	<input type="checkbox"/>	N.A	MP4	<input type="checkbox"/>	N.A	WAV	<input type="checkbox"/>	N.A	Otro	<input type="checkbox"/>	PDF
<b>Firmas y Sello</b>														
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR												





Mes reportado: Noviembre

**Subdirección de Ingeniería de Televisión****Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Sala de equipos de enlaces de transmisión Foro y Bodega de escenografía Cabina de audio
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sala equipo de monitoreo
1	SET Zacatlán	Control maestro

Válido:

  
Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

  
Manuel Alejandro Pérez CarreñoSubdirector de Ingeniería de Televisión  
de TelevisiónGOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 01/11/2024

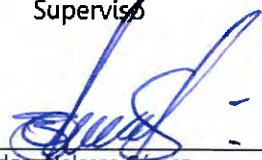
Folio: OSM-739-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input checked="" type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Remoción de polvo de los ventiladores y remplazo de conector	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
German Cruz Contreras  
Analista

Supervisó  
  
Edgar Nolasco Gomez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Perez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Fecha: 01/11/2024

Folio: OSM-739-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Remoción de polvo a ventiladores del insertor de tablas



Cambio de conector "BNC"

Realizó

German Cruz Contreras  
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Bárez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 05/11/2024

Folio: OSM-740-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input checked="" type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:	<input type="text"/>			Otro:	<input type="text"/>			Otro:	<input type="text"/>

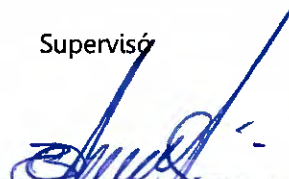
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Acomodo de escenografía en la bodega	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



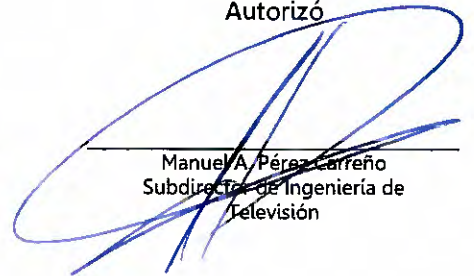
Alfredo Dorado Tapia  
Analista

Supervisó



Edgar Molasco Gomez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

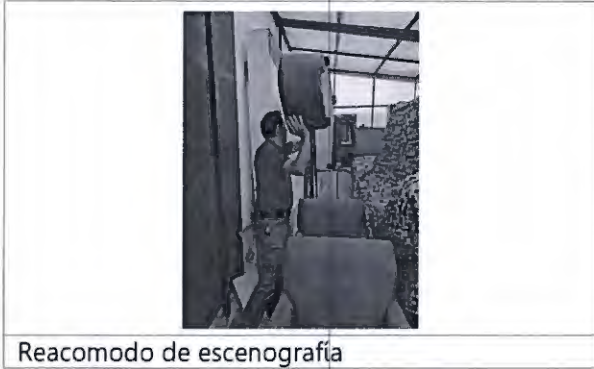
F-ITV-OSM/01



Fecha: 05/11/2024

Folio: OSM-740-2024


**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Realizó

  
Alfredo Dorado Tapia  
Analista

Supervisó

  
Edgar Notasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA



F-ITV-OSM/01

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 11/11/2024

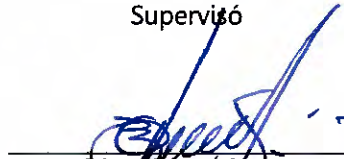
Folio: OSM-741-2024

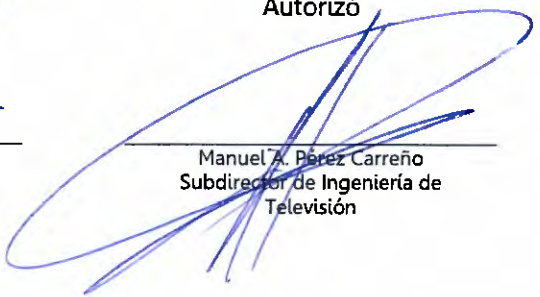
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:										
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas				
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>			
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>			
Otro:				Otro:				Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza de consola e intercomunicación	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
David Hernández Juárez  
Analista

Supervisó  
  
Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Fecha: 11/11/2024

Folio: OSM-741-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza en seco de la mezcladora de audio



Limpeza a la intercomunicación

Realizó

David Hernández Juárez  
Analista

Supervisó

Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión

F-ITV-OSM/01



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 20/11/2024

Folio: OSM-438-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Tele puerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="text"/>			Otro:	<input type="text"/>			Otro: Sala (Equipo de monitoreo)


MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza y ajustes al transmisor	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	
<input type="text"/>	

Realizó



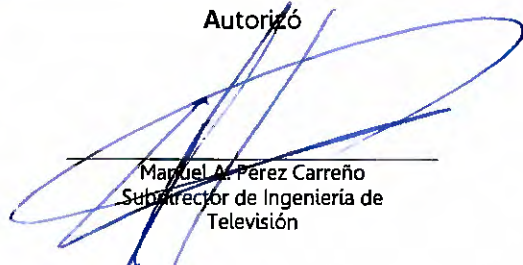
Gustavo Gaviña Jiménez  
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Depto. De Transmisión de Tv.

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Bld. Atlíxcáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial Atlíxcáyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

(222) 273 77 00  
www.puebla.mx



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 20/11/2024

Folio: OSM-438-2024

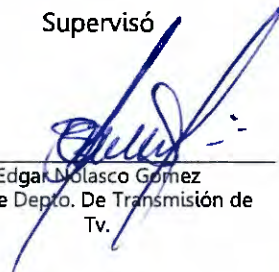
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



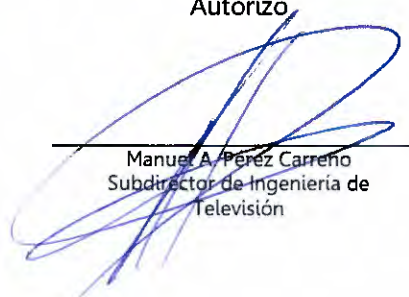
Realizó

  
Gustavo Gaviña Jiménez  
Analista

Supervisó

  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Depto. De Transmisión de  
Tv.

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Blvd. Atlíxcáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial Atlíxcáyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

 (222) 273 77 00  
 www.puebla.mx

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 30/11/2024

Folio: OSM-148-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:										
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas				
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo ene general	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Otro:				Otro:				Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión en equipo del área de control maestro	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Raúl Barrios Vázquez  
Analista

Supervisó

Rosa Anduaga Conde  
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Fecha: 30/11/2024

Folio: OSM-148-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se realizó limpieza de switcher



Ajuste y limpieza en equipo de rac



Se realizó limpieza de pantallas



Se realizó limpieza y ajuste de conexiones

Realizó

Raúl Barrios Vázquez  
Analista

Supervisó

Rosa Anduaga Conde  
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión

F-ITV-OSM/01



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Noviembre 2024	Fecha de entrega:	6 de Diciembre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS//SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	2
		Número de páginas:	2
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A MP4 <input type="checkbox"/> N.A WAV <input type="checkbox"/> N.A Otro <input type="checkbox"/> N.A
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**



Fecha: 27 de noviembre de 2024 Folio: 16

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
 Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo  Correctivo  Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
 Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM  Huauchinango FM  Izúcar FM  Libres FM   
 Puebla FM  Tehuacán FM  Teziutlán FM  Zacatlán FM  Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta  Cabina de Transmisión  Cabina de Producción  Cuarto de Transmisión  Oficinas  Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)  Regulador de voltaje  Transmisor de FM   
 Clima(s)  Interface de Audio  Otro \_\_\_\_\_   
 Computadora(s)  Luminarias   
 Consola de transmisión  Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado correspondiente al plan ANUAL.	Se proporciono servicio y mantenimiento a todo los equipos en estudios y caseta.

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica

Observaciones

Firma de Conformidad *[Firma]* Realizó *[Firma]*  
 Nombre completo y cargo Fabiola Isha Gomez Nombre completo, cargo y firma Marcelo Mucavilla V.

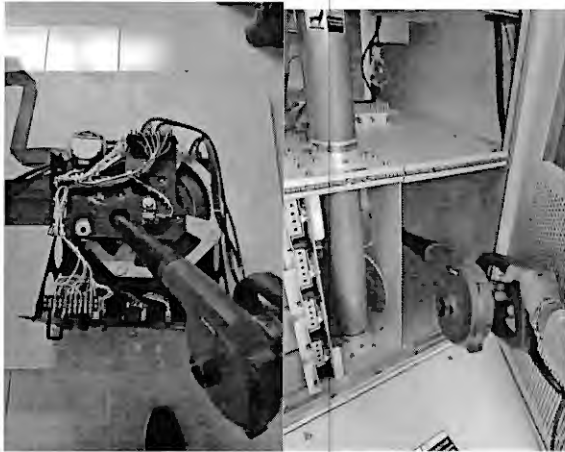


**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 27 DE NOVIEMBRE DE 2024

Folio: 16

**SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza del regulador y del transmisor de FM



Limpeza de los equipos del rack de transmisión



Limpeza de los equipos de cabina de transmisión en el rack



Limpeza de consola de transmisión





**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Diciembre 2024	Fecha de entrega:	13 de Enero de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3 Actividad número: 3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuella.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, EN CONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
7 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="07"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="07"/>
		Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	<input type="text" value="N.A"/> MP3 <input type="text" value="N.A"/> MP4 <input type="text" value="N.A"/> WAV <input type="text" value="N.A"/> Otro <input type="text" value="N.A"/>
Firmas y Sello			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

#### Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En Diciembre se atendieron 7 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se realizo cableado estructurado para las transmisiones fuera del organismo, se realizaron visitas al cerro Zapotecas para la revisión de la red.

Se realizó 3 soportes al Departamento de Noticias  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Radio

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico








**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 092/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>3/Dic/24</i>	Hora: <i>10:45 am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Reseteo de contraseña y activación de correo electrónico institucional. Se realiza configuración en equipo de cómputo.</i>		
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)
		Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	


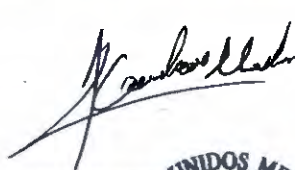
1

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 093 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>10/Dic/24</i>	Hora: <i>3:00 pm</i>	Departamento: <i>Noticias</i>

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Transmisión de noticiero en la tarde por redes sociales de Youtube y X (Twitter) en cuentas oficiales Sicom Noticias</i>		
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)
		Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Carlos Martínez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7




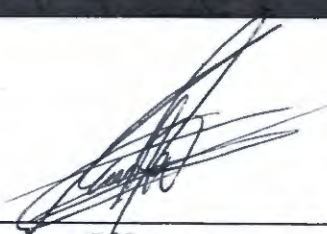


**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 094 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alan Mosete	Teléfono: 2737700	
Fecha: 13/Dic/24	Hora: 18:20pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Reconfiguración de software de edición y transmisión de audio, se reconfigura Sound Forge para producción de radio			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )


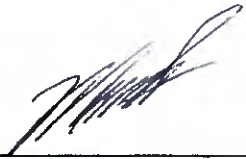
Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 095 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>17/Dic/24</i>	Hora: <i>15:45 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Instalación de Software de Transmisión de streaming wirecast para transmisión por redes sociales programas de radio</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <i>Octavio Baez</i> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4





**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 096 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martínez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 26/Dic/24	Hora: 9:00 am	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> - Transmisión de noticiero matutino por redes sociales de Sicom Noticias, en youtube y X (Twitter)			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5





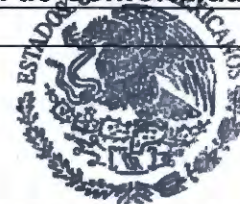
**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 097 / 2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alan Mosete	Teléfono: 2737700	
Fecha: 27/Dic/24	Hora: 12:45pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b> Mantenimiento Preventivo <input checked="" type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input checked="" type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Externo:</b> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Reinstalación de software de edición de audio. Se reinstala licencia original de sony vegas en equipo de producción de audio	
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)
Relegado ( )	

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	







**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 098 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 30/Dic/24	Hora: 10:00 pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Transmisión de noticiero nocturno por redes sociales de YouTube y X (Twitter) en cuentas oficiales Sicom Noticias			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Diciembre 2024	Fecha de entrega:	09 de enero de 2025
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3      Actividad número: 3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de Diciembre.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: 12	Número de páginas: 12
Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/>	Una cara	<input type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="checkbox"/>
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A	MP4 <input type="checkbox"/> N.A
		WAV <input type="checkbox"/> N.A	Otro <input type="checkbox"/> PDF
<b>Firmas y Sello</b>			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	





Mes reportado: Diciembre

**Subdirección de Ingeniería de Televisión****Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Unidad de control remoto Estaciones terrenas fijas y móviles Sistema fijos de recepción satelital
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sala (Transmisor y equipo periférico)
1	SET Zacatlán	Trasmisor y equipo en general

Válido:

  
Edgar Norasto GomezJefe de Departamento de Transmisión  
De Televisión

Elaboró:

  
Manuel Alejandro Perez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 03/12/2024


Folio: OSM-742-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input checked="" type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:				Otro:				Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Remoción de polvo del switcher y de los CCU's	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó  
  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Fecha: 03/12/2024

Folio: OSM-742-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza en seco de la mezcladora de video con brocha



Limpeza de los CCU's con brocha

Realizó

Javier Meléndez Mendoza  
Analistas

Supervisó

Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/12/2024

Folio: OSM-743-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:	Estaciones terrenas fijas y móviles		Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Ajuste de tornillos en antenas y guía de onda del transmisor	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó

Edgar Botasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carrión  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Fecha: 12/12/2024

Folio: OSM-743-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Realizó

Javier Meléndez Mendoza  
Analistas

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



Gobierno del Estado de Puebla  
Sistema de Información y Comunicación

F-ITV-OSM/01

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 20/12/2024

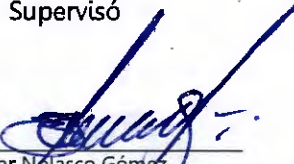
Folio: OSM-744-2024


TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET			Zacatlán		Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input checked="" type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:				Otro:			Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Cambio de cable y ajustes en la frecuencia de los sistemas	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó  
  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Fecha: 20/12/2024

Folio: OSM-744-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Ajuste de frecuencia del sistema de recepción



Remplazo de cable SDI al receptor satelital

Realizó

Javier Meléndez Mendoza  
Analistas

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 27/12/2024

Folio: OSM-439-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Tele puerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Torre de Transmisión				<input type="checkbox"/>	
				Subestación	
				1 <input type="checkbox"/>	
				Generador de Energía	
				<input type="checkbox"/>	
				Cuarto de Transmisión	
				<input checked="" type="checkbox"/>	
				Edificio/Área verde	
				<input type="checkbox"/>	
Otro: <input type="text"/>		Otro: <input type="text"/>		Otro: <input type="text"/>	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Trasmisor y Equipos Periféricos	Ajustes y control de equipos
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
 Gustavo Gaviña Jiménez  
 Analista

Supervisó  
  
 Edgar Nolasco Gómez  
 Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
 Manuel A. Pérez Carreño  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

F-ITV-OSM/01



Bld. Atlxcáyotl 1910,  
 Col. Reserva Territorial Atlxcáyotl,  
 San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810



(222) 273 77 00  
 www.puebla.mx



**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 27/12/2024

Folio: OSM-439-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se realiza instalación de banco de baterías provisional para equipos periféricos.



Se realiza monitoreo de Tx. Harris Maxiva

Realizó

Gustavo Gaviña Jiménez  
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizo

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

F-ITV-OSM/01



Blvd. Atlíxcáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial Atlíxcáyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810



(222) 273 77 00  
www.puebla.mx



**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 31/12/2024


Folio: OSM-149-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET			Zacatlán		Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo ene general	<input checked="" type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:				Otro:			Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza ,revisión y ajuste en equipo del área de transmisor	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

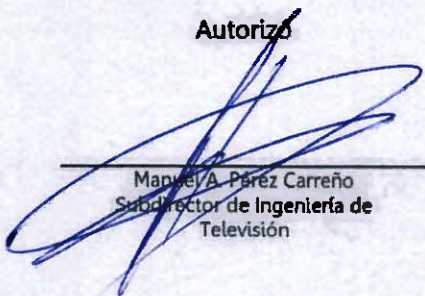
Realizó

  
Rosa Anduaga Conde  
Analista

Supervisó

  
Raúl Barrios Vázquez  
Analista

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

F-ITV-OSM/01



Fecha: 31/12/2024

Folio: OSM-149-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se realizó limpieza en equipo de transmisor



Se realizó revisión y ajustes de conexiones



Se realizó limpieza general en equipo



Se realizó limpieza en aire acondicionado

Realizó

Rosa Anduaga Conde  
Analista

Supervisó

Raúl Vázquez  
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión

F-ITV-OSM/01



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

10



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTES MENSUALES DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado: <b>Diciembre 2024</b>		Fecha de entrega: <b>13 de Enero de 2025</b>	
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel: <b>ACTIVIDAD</b>	Número de Componente: <b>3</b>	Actividad número: <b>3.2</b>	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Ingeniería de Radio</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuembra.mx">HTTPS//SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <b>2</b>	Número de páginas: <b>2</b>
Contiene texto en:		Una cara: <input checked="" type="checkbox"/>	Ambas caras: <input type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="checkbox"/>	MP4 <input type="checkbox"/>
WAV: <input type="checkbox"/>		Otro: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 <b>José Manuel Martínez Mejía</b> Director de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	





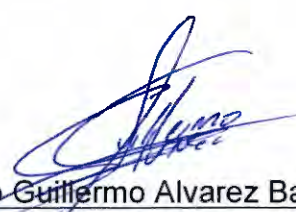
## SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

<b>COMPONENTE</b>	3
<b>ACTIVIDAD</b>	2

Diciembre 2024

<b>ESTACIÓN</b>	<b>ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>ACATLAN</b>	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>



  
 José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco  
 Subdirector de Ingeniería de Radio

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**Sistema De Información y Comunicación.**

Gobierno del Estado de Puebla.

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: <u>3 de diciembre de 2021</u>	Folio: <u>16</u>
--------------------------------------	------------------

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**

**TIPO DE MANTENIMIENTO**

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM     Huauchinango FM     Izúcar FM     Libres FM   
 Puebla FM     Tehuacán FM     Teziutlán FM     Zacatlán FM     Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta     Cabina de Transmisión     Cabina de Producción     Cuarto de Transmisión     Oficinas     Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)     Regulador de voltage     Transmisor de FM   
 Clima(s)     Interface de Audio     Otro \_\_\_\_\_   
 Computadora(s)     Luminarias   
 Consola de transmisión     Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<u>Mantenimiento programado Preventivo a equipos en estudios, oficinas y Caseta de transmisión.</u>	

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<u>No aplica</u>	<u>No aplica</u>
Observaciones	

**Firma de Conformidad**

*[Firma]*

Nombre completo y cargo

**Realizó**

*[Firma]*

Nombre completo, cargo y firma





**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 3 DE DICIEMBRE DE 2024

Folio: 16

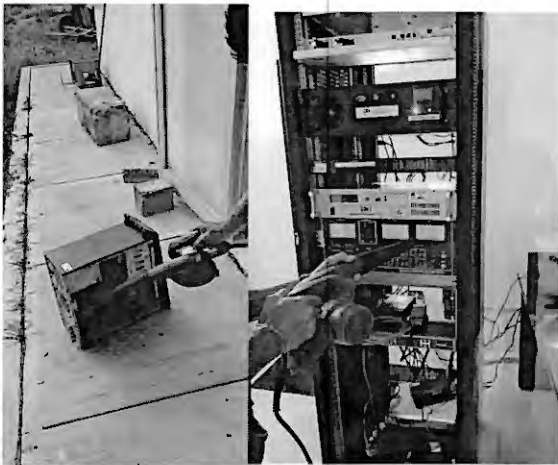
**SOPORTE FOTOGRÁFICO**



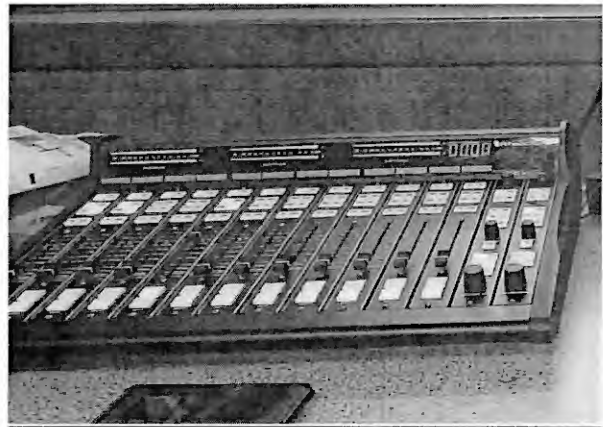
Limpeza del transmisor de FM y del regulador de voltaje



Limpeza de los filtros de los climas



Limpeza de los CPUs y del rack del equipo de transmisión.



Limpeza de consola de transmisión

